

De la souffrance aux compétences des sourds au travail. Histoire et objectifs de la journée.

Sophie Dalle-Nazébi

Sociologue & anthropologue

dallenazebi@gmail.com

Pascal Marceau

Commission « discriminations », FNSF

pascal.asso@gmail.com

7 octobre 2016 – Paris –

Assises de l'inclusion professionnelle et de la diversité. Sourds et entendants au travail

Recherches sociologiques sur les sourds au travail

**CNAF-VISIO08-2009: Usages et limites du centre relais en
contexte domestique et professionnel**

INPES-BSSM-2011 : Baromètre Santé Sourds et Malentendants

**CEE-EEPSO-2012: Emploi et Expériences professionnelles des
Sourds en milieu Ordinaire**



Un constat alarmant

- **Violence ordinaire et banalité de la discrimination**
- **Un amalgame surdité - problème de santé – souffrance au travail → pensée comme irrémédiable**
- **Santé au travail: cumul de problématique générale et de problématique spécifique liée à la non prise en compte de leur repères ou pratiques**
- **Stratégies incomprises ou maladroites des salariés et effets boomerang**

Santé et bien être au travail

Sourds et santé au travail

Mise en difficulté / en danger

- **Ignorance des effets physiques du bruit (vibrations acoustiques et tactiles)**
- **Négociation des questions de sécurité des bâtiments / des adaptations de poste**
- **Ignorance de l'importance de la communication au travail et dans la vie humaine**

Risques psychosociaux

- **Fatigues physique et nerveuse liées aux efforts de communication (en particulier à l'oral)**

Sourds et santé au travail

Discrimination

- **Exclusion fréquente des espaces de décision, d'information et de formations**
- **Isolement au travail, absence d'évolution**
- **Sous utilisation des moyens d'accessibilité (interprètes, vélotypie) et des aides associées (Agefiph, Fiphfp)**

Expériences heureuses liées à

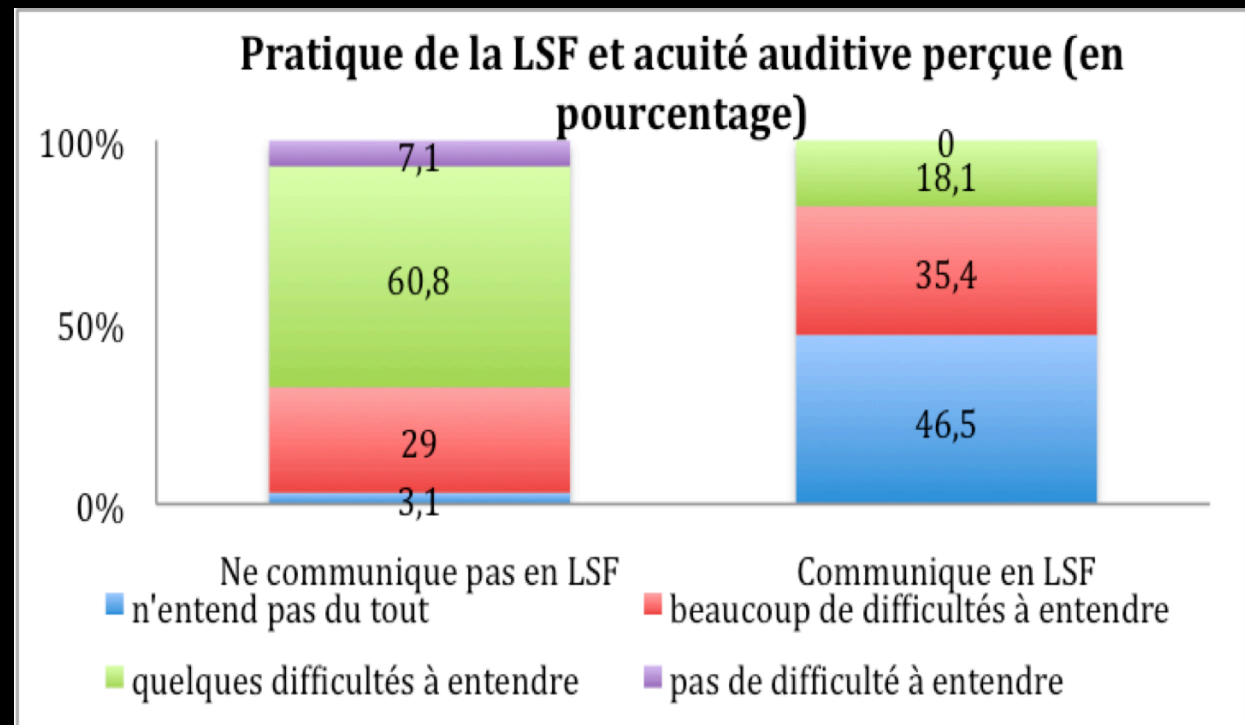
- ✓ **Soutien social entre collègues**
- ✓ **Moyens de faire un travail de qualité**
- ✓ **Des aides à la communication (interprète, transcription, codeur, centre relais)**

Prendre au sérieux le rôle de la communication et des collectifs au travail



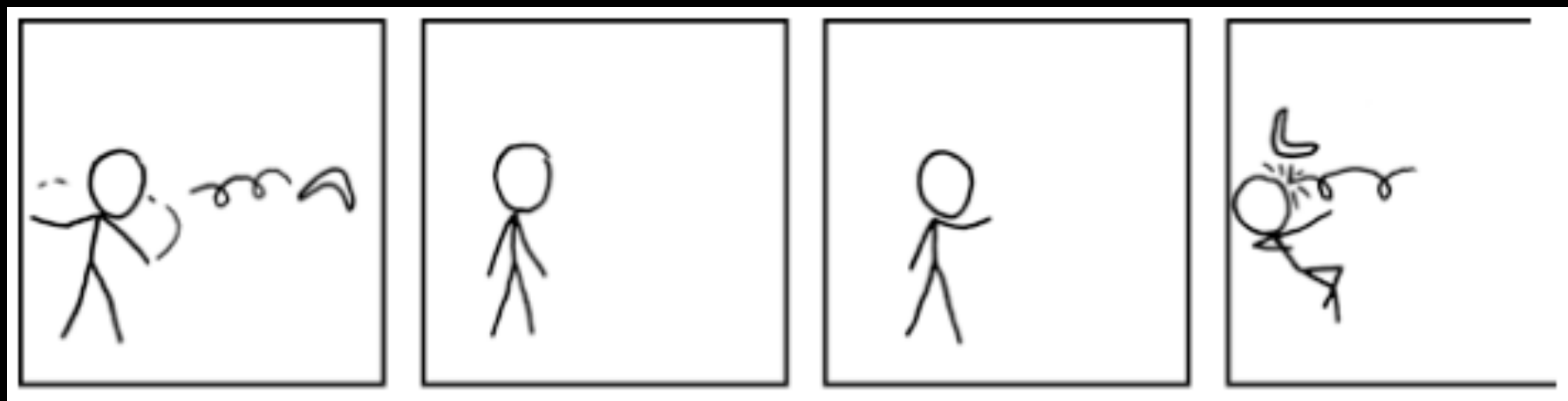
Prendre conscience d'une gestion de la diversité des pratiques de communication

- *Les sourds profonds pratiquent massivement la LSF ? VRAI*
- *La LSF est seulement la langue des sourds profonds ? FAUX*
- **CHANGEMENTS** de langues et de modalités selon le contexte, sujet, interlocuteur.



(INPES-BSSM 2011)

Stratégies de salariés sourds

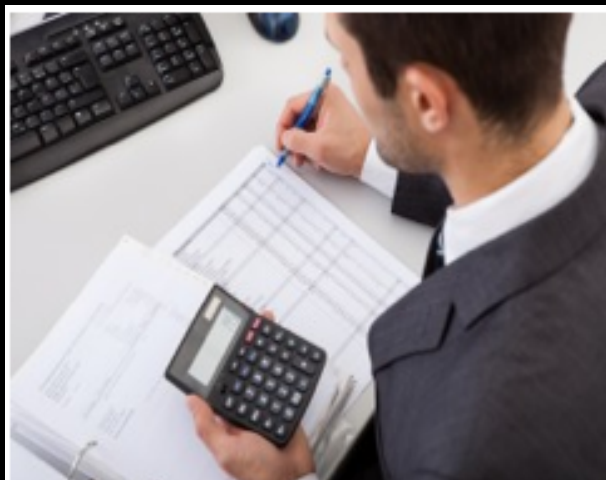


Attendre ou se désengager du travail

- « Salarié volcan »



- Salarié avec deux métiers



Le « travail en plus » des salariés sourds: s'ajuster

- Travail d'enquête sur ce qui se passe et ce qui se dit



- Travail d'initiation des collègues
- Travail de réseaux d'entraide & d'information



**Un travail d'innovation ordinaire, mais un travail à partager;
et parfois à déléguer (formation à la LS, ...)**

Organiser tout seul l'accessibilité...

**Risque de faire des maladresses
Et de sanctions**

**Enjeu: Partager les codes et les
règles des entreprises & de la
culture associée**



Essor de stratégies collectives de sourds

- Réseau d'entraide et d'informations entre sourds
- Réseau de professionnels sourds par métiers ou secteurs



- Investissement limité (difficile?)
des syndicats et CHSCT



- Création d'entreprises et de réseaux par des sourds



En conclusion?



Des pistes

- **Le « travail en plus » des salariés sourds, un cas d'innovation ordinaire, mais un travail à partager**
- **Enjeu d'un travail d'organisation de la politique handicap dans les entreprises**
- **Enjeu d'explorations collectives de sourds sur leur travail**
- **Etre sourd au travail, c'est utiliser des prises d'informations visuelles (quelque soit la langue)**
- **Enjeu fort de préciser comment communication, organisation et compétences sont liées**

Proposition de recherche :

Revenir sur les activités de travail

- **Explorer la diversité des métiers occupés par des sourds**
- **Tenir compte du travail et des enjeux d'équipes mixtes**
- **Analyser les situations heureuses de sourds au travail**

Pour préciser :

- **Ce qu'être visuel au travail veut dire, en situation**
- **La déclinaison des innovations ordinaires, en contexte**
- **La gestion des langues, modes et modalités, en pratique**
- **Les liens entre communication, organisation et capacités**

Démarche et proposition d'actions
Commission Discrimination, FNSF

Commission « discriminations »

Objectif n°1 : Analyse des diagnostics

**Objectif n°2 : Référencement des outils disponibles et de nouveaux outils,
Accessibilité des informations**

Objectif n°3 : Changement de regards

Rencontre entre les deux équipes EEPSO et commission discriminations

**le 19 mars 2013,
à l'auditorium Etienne
Pernet de la MACIF à Paris
(15e).**

(EEPSO Emploi et Expériences Professionnelles de Sourds en milieu Ordinaire)

Comité de réflexion sur les conditions de travail des sourds



Comité de réflexion sur les conditions de travail des sourds

Objectif principal



**Le développement de ressources et
« outils » pour l'accessibilité et
pour l'amélioration de
l'organisation
et
des législations dans le but d'avoir
une vraie participation des sourds
dans l'économie et les entreprises.**



- Une diversité d'acteurs : dans l'organisation, lors des interventions, dans le public

- Des espaces et des temps de rencontre pour créer des dynamiques et des réseaux

Lancer le projet « Créons nos ressources »